



Bildungszentrum  
Karlsruhe GmbH

## IHK-Lehrgangszertifikat

Lehrgangszertifikat

Herr            Ralph Bany

geboren am 01.09.1964 in Stuttgart

hat vom        09.01.2009 bis 28.03.2009

an dem IHK-Lehrgang

**Immobilienverwalter/-in**

mit Erfolg teilgenommen.

Der Lehrgang umfasste 140 Unterrichtsstunden.

Karlsruhe, 28.03.2009

IHK-Bildungszentrum  
Karlsruhe GmbH

A handwritten signature in blue ink that reads 'Friedberger'.

Geschäftsfeldleiter

# Lehrgangsinhalte:

## **Grundlagen der Wohnungseigentumsverwaltung**

- Begründung von Wohnungseigentum/Teilungserklärung
- Kernkompetenzen: Jahresabrechnung, Wirtschaftsplan, Hausgeldinkasso
- Vorbereitung und Durchführung der Eigentümerversammlung
- Beschlüsse wirksam fassen
- Instandhaltungsmaßnahmen planen, organisieren und überwachen
- Wohnungseigentum aktuell: Das neue Wohnungseigentumsgesetz und neue Rechtsprechung
- Gerichtsverfahren nach WEG

## **Grundlagen der Wohnraum- und Gewerbemietverwaltung**

- Mieterauswahl und Solvenzprüfung
- Der Abschluss professioneller Mietverträge
- Aktuelles Mietrecht
- Mietbuchhaltung und Mieteninkasso
- Korrekte Nebenkostenabrechnungen
- Besonderheiten der gewerblichen Vermietung
- Kündigung und Räumungsklagen

## **Das Büro des Immobilienverwalters**

- Erfolgreiche Büroorganisation
- Die Wahl der geeigneten Software
- Betriebliche Kenndaten
- Mitarbeiterauswahl
- Finanzamt und Rechtsbeistand

## **Die Position des Immobilienverwalters**

- Zum Inhalt des Verwaltervertrages
- Laufzeit und Vergütung, insbesondere Sondervergütungen
- Verwalterwahl, Verwalterhaftung

## **Erfolgreiches Marketing für Verwalter**

- Aufbau einer Corporate Identity
- Website und Positionierung
- Neue Wohnungsbestände akquirieren
- Die Präsentation in der Eigentümerversammlung
- Kundenbindungsstrategien